

Приложение В
(обязательное)

Схемы сертификации производственных процессов (оказываемых услуг) по ремонту технических средств железнодорожного транспорта, применяемые в Системе сертификации ЖД РЕГИСТР

№ схе мы	Процедура подтверждения соответствия (оценка производственных процессов (оказываемых услуг) и проверка (испытания) результатов производственных процессов (оказываемых услуг))	Срок действия сертификата	Периодичность ИК	Процедура инспекционного контроля*	Применение схемы сертификации
1	2	3	4	5	6
1	<p>Оценка мастерства исполнителя работ и услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и уровень профессиональной подготовки и квалификации персонала, в том числе теоретические знания, практические навыки и умения, применительно к оказанию конкретных услуг; - знание персоналом нормативных и технических документов на оказываемые услуги (выполняемые работы). <p>Оценка системы проверки (испытания) результатов работ и услуг**.</p>	не более 3 лет	не реже 1 раза в 12 месяцев	Контроль мастерства исполнителя работ и услуг	Для производственных процессов (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ТСЖТ, качество которых обусловлено мастерством исполнителя
2	<p>Оценка процесса выполнения работ, оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность продемонстрировать результаты деятельности в области менеджмента качества согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (пункты 8.5.1, 8.5.2) - наличие и соблюдение требований к нормативным и техническим документам на процессы оказания услуг (выполнения работ); - оснащение оборудованием, инструментом, средствами измерений (испытаний, контроля), веществами, материалами, помещениями и др., а также их соответствие установленным требованиям; - безопасность и стабильность процесса оказания услуг (выполнения работ); - профессиональная подготовка и компетентность исполнителей услуг (работ); <p>Оценка системы проверки (испытания) результатов работ и услуг**.</p>	не более 3 лет	не реже 1 раза в 12 месяцев	Контроль процесса выполнения работ, оказания услуг	Для производственных процессов (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ТСЖТ, качество и безопасность которых обусловлены стабильностью производственного процесса (процесса оказания услуг)

1	2	3	4	5	6
3	Анализ состояния производства (согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015: управление документацией по пунктам 7.5.3.2, 8.5.1 а); компетентность персонала по пунктам 7.2, 8.5.1 е); инфраструктура, оборудование по пункту 7.1.3; средства измерения по пункту 7.1.5; входной контроль по пункту 8.4.2 d); технологические процессы по пунктам 8.5.1 d), f), 8.5.4; приемочный контроль и периодические испытания по пунктам 9.1.1, 8.5.1 с), 8.6; идентификация и прослеживаемость по пункту 8.5.2). Оценка системы проверки (испытания) результатов работ и услуг**.	не более 3 лет	не реже 1 раза в 12 месяцев	Контроль состояния производства	Для анализа состояния производственного процесса (процесса оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ТСЖТ, проверки результатов услуг (работ)
4	Оценка организации (предприятия): - наличие и функционирование системы обеспечения качества оказываемых услуг (выполняемых работ); - организационное, правовое, программное, методическое, информационное, материальное, метрологическое и другое обеспечение; - состояние материально-технической базы заявителя, в том числе оснащение оборудованием, инструментами, средствами измерений (испытаний, контроля), веществами, материалами, помещениями и др.; - стабильность функционирования систем технического обеспечения и обслуживания; - условия обслуживания потребителей услуг; - наличие и соблюдение требований нормативных и технических документов на процессы оказания услуг (выполнения работ); - безопасность и стабильность процесса оказания услуг (выполнения работ); - профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг (работ). Оценка системы проверки (испытания) результатов работ и услуг**.	не более 3 лет	не реже 1 раза в 12 месяцев	Контроль соответствия установленным требованиям	Для оценивания в целом организации (предприятия) - исполнителя производственного процесса (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ТСЖТ на соответствие требованиям нормативных и технических документов

* - ИК осуществляется по отдельному договору;

** - оценка системы проверки (испытания) результатов работ и услуг осуществляется либо посредством проведения испытаний в присутствии эксперта по сертификации на месте оказания услуг с использованием технологического оборудования и средств измерений заявителя, либо посредством оценки оформленных должным образом заявителем результатов проверки (испытания) результатов работ и услуг. При проведении испытаний на месте оказания услуг (выполнения работ) отбор образцов (проб) проводится экспертом по сертификации (акт отбора образцов (проб) не оформляется).